

介護・診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

介護・診療情報の提供

- ◆ ご自身の症状やケアについて質問や不安がある場合は、遠慮なく、直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

介護・診療情報の開示

- ◆ ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく「相談窓口」に開示を御申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。また、ここでいう個人情報の範囲には利用者本人だけでなく、その家族も含まれます。
- ◆ 当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正、利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
- ◆ 当施設は介護等の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、介護・医療専門職等の学生等が、診療、看護、介護などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ◆ 介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

相談窓口

- ◆ ご質問やご相談は、以下の相談窓口をご利用ください。
相談窓口 通所リハビリテーション相談員

社会医療法人社団更生会 サービス窓口

◆老人保健施設 水都苑

(介護保険施設サービス)

(短期入所療養介護)

電話：0897-56-2301

(通所リハビリテーション)

電話：0897-56-2265

◆ケアプランセンター 水都苑

(居宅介護支援)

電話：0897-56-2354

◆村上記念病院

(一般病棟)

(地域包括ケア病棟)

(療養型病棟)

(回復期リハビリテーション病棟)

電話：0897-56-2300

◆デイサービス SWING ゆらり

(認知症対応型通所介護)

電話：0897-58-2210

◆複合型サービス事業所 仲まち

(看護小規模多機能型居宅介護)

電話：0897-56-2361

◆サービス付き高齢者住宅 スウィング大町

電話：0897-56-2321

★ 介護保険についてのご相談は、どんなことでもお気軽に最寄りの相談窓口担当者へお電話ください。